



## Privacy statement Winkelhart Wognum

Winkelhart Wognum, onderdeel van Ondernemersvereniging Wognum Nibbixwoud, hierna te noemen OVWN, hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de persoonlijk herkenbare gegevens die u aan ons verstrekt en wij behandelen uw persoonsgegevens dan ook met grote zorg. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens verwerken en wat uw rechten zijn. Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Deze verklaring is opgemaakt op 9 april 2024.

Winkelhart Wognum, biedt een spaar- en communicatie programma aan voor klanten van locaties die behoren tot winkelgebied Wognum. U kunt deelnemen aan ons programma door een account aan te maken via de Winkelhart Wognum App.

De Winkelhart Wognum App bevat een unieke QR-code die aan uw account is gekoppeld. U kunt uw account via de QR-code laten scannen op een Wognum locatie. Op deze manier spaart u punten en/of vouchers die u kunt inwisselen tegen interessante aanbiedingen en / of gratis producten aangeboden door de Wognum locaties.

We zullen persoonsgegevens verwerken wanneer u uw account aanmaakt en de Winkelhart Wognum App gebruikt. Daarnaast kunnen we uw persoonsgegevens verwerken wanneer u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld als u vragen heeft over onze diensten.

Ook verwerken wij persoonsgegevens van de contactpersonen bij de Wognum locaties wanneer ze onze diensten afnemen.

### Wie is de gegevensbeheerder?

OVWN, gevestigd op Het Woud 10, 1688 JE Nibbixwoud (Nederland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40626304, is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die verwerkt worden via de Winkelhart Wognum App, evenals de andere diensten die we aanbieden. U kunt ons bereiken per e-mail: [centrummanager@winkelhartwognum.nl](mailto:centrummanager@winkelhartwognum.nl).

### Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke persoonsgegevens we verwerken, hangt af van de diensten die u gebruikt.

### Een account aanmaken en gebruiken

Registratie: een account aanmaken

U kunt een account aanmaken door de Winkelhart Wognum App te downloaden en een account aan te maken binnen deze omgeving. Wanneer u een account aanmaakt, verwerken we in ieder geval uw e-mailadres. Bovendien zullen we de volgende persoonsgegevens verwerken: naam, telefoonnummer, postcode, land, geboortedatum, geslacht, wachtwoord dat u heeft opgegeven. We zullen ook een uniek accountnummer en een QR-code creëren die aan uw account wordt gekoppeld.

Gebruik van het account

Als u uw account gebruikt bij het kopen van producten of bezoeken van een locatie (u scant uw klantenkaart uit de Winkelhart Wognum App), zullen we de volgende gegevens verwerken: uw QR-

code, gegevens over de Wognum locatie (naam, adres en vestiging), tijd wanneer de Winkelhart Wognum App wordt gescand en het aantal punten of coupons verdiend met de aankopen of bezoek. Tevens verwerken wij uw gegevens op het moment dat u reageert op nieuwsberichten, berichten deelt of liked, polls invult of locaties reviewed.

### **Gebruik van de Winkelhart Wognum App**

Als u uw account gebruikt via de Winkelhart Wognum App, kunnen we uw locatiegegevens verwerken als u dit heeft ingeschakeld als optie op uw telefoon. Het is aan u of u wel of niet uw locatiegegevens wilt inschakelen en u kunt deze optie op elk gewenst moment weer uitschakelen. Daarnaast verwerken wij uw technische gegevens van uw telefoon om de

Winkelhart Wognum App goed te kunnen laten functioneren zoals type, besturingssysteem en app-versie.

### **Gebruik van uw puntensaldo**

In de Winkelhart Wognum App kunt u een overzicht van uw puntensaldo bekijken. Wanneer u punten inwisselt zal de Winkelhart Wognum App opnemen wanneer u dat deed, bij welke Wognum locatie uw punten ingewisseld heeft.

### **Gegevens die u aan ons verstrekt**

Als u onze website bezoekt, en u stuurt ons een bericht of neemt telefonisch contact met ons op en geeft persoonsgegevens aan ons door, bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft of een verzoek. In dat verband kunnen we uw naam, e-mailadres verwerken, adres, telefoonnummer of andere contactgegevens. Daarnaast, zullen we andere persoonsgegevens verwerken voor zover u deze openbaar maakt in uw vraag of verzoek.

### **Nieuwsbrief**

Als u een nieuwsbrief of commerciële e-mail van ons opent, kunnen we opnemen wanneer u deze hebt geopend en op welke segmenten u heeft geklikt.

### **Registratie als locatie in Wognum (voor winkeliers)**

Als u uw locatie in Wognum wilt opnemen ter promotie in ons spaarprogramma, moet u eerst een account aanmaken. Bij die gelegenheid vragen we u het volgende in te voeren aan persoonsgegevens: naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, bedrijf, adres en bankrekeningnummer.

### **Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke basis voor is.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

Wanneer u een account aanmaakt, heeft u met ons een overeenkomst gesloten. Wij bieden u een dienst aan die u accepteert en dat is onderworpen aan onze Algemene Voorwaarden. We maken ook afspraken met de Wognum locaties waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Op basis hiervan moeten wij persoonsgegevens van contactpersonen verwerken op de Wognum locaties.

### **Toestemming**

In bepaalde situaties kunnen we vooraf uw toestemming vragen voor de gegevensverwerking. De Winkelhart Wognum App vraagt vooraf om toestemming om uw locatiegegevens te gebruiken. Wij

vragen uw toestemming voor bepaalde direct-marketingactiviteiten voor zover wij daartoe verplicht zijn bij wet.

### **Gerechtigd belang**

We kunnen persoonsgegevens verwerken omdat we daar een legitiem belang bij hebben, of omdat de Wognum locaties of andere derde partij waaraan we uw persoonlijke bekendmaken gegevens nodig hebben vanuit een legitiem belang. We hebben bijvoorbeeld een legitiem belang bij het beveiligen van onze systemen en het opsporen van onregelmatigheden. Onze interesse in het beveiligen van ons eigendom en systemen zal dat niet doen door onevenredig inbreuk te maken op uw rechten en vrijheden. de Wognum locatie heeft een legitiem belang bij het uitvoeren van de gebruikelijke marketingactiviteiten voor zover dit niet opweegt tegen uw privacy belang.

### **Profilering**

We vinden het belangrijk om onze diensten waar mogelijk op uw voorkeuren af te stemmen mogelijk en om u informatie te tonen die gemakkelijk te vinden is en relevant voor u. Daartoe kunnen we gebruikersprofielen opstellen. Dit zou tot gevolg kunnen hebben dat verschillende gebruikers verschillende informatie te zien krijgen.

### **Direct marketing**

Wij bieden u de mogelijkheid om u te abonneren op onze nieuwsbrieven en andere direct-marketingcommunicatie. Als u daarmee heeft ingestemd kunnen we u ook berichten sturen over initiatieven van onze partners. U kunt zich eenvoudig afmelden voor onze communicatie via de link in de e-mails of het bijwerken van uw voorkeuren in uw account omgeving te allen tijde.

Een Wognum locatie kan u ook direct marketing communicatie sturen, bijvoorbeeld omdat u klant bent van de Wognum locaties Bij deze direct marketing communicatie zijn wij niet betrokken. We hebben er geen controle over en zijn dat ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk in dit opzicht.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

In de eerste plaats verwerken wij uw persoonsgegevens zodat u gebruik kunt maken van uw account en alle bijbehorende services en functionaliteiten, zoals deelname aan ons spaar- en communicatie programma en daarmee aan promoties aangeboden door de Wognum Locaties. Meer in het bijzonder verwerken wij de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

### **Toediening**

- Registratie van gebruikers en Wognum locaties;
- Aanmaken en bijwerken van het account;
- Afhandelen van vragen en verzoeken;
- Verificatie van het account, controle op volledigheid. Diensten
- Het verstrekken van uw account, de Winkelhart Wognum App en de diensten en functionaliteiten die erop beschikbaar zijn;
- Overzetten van gegevens over uw account naar de Wognum locaties voor het doel van de promoties en marketingactiviteiten van de Wognum locaties;
- Gebruikers en contactpersonen op de Wognum locaties op de hoogte houden;

- gerichte aanbiedingen doen en suggesties en advies geven, afgestemd op onze servicegebruikers;
- De afspraken met onze servicegebruikers nakomen, het uitvoeren van serviceovereenkomsten en andere overeenkomsten;
- Verbeteren van onze dienstverlening, uitvoeren van analyses om dit te doen om onze dienstverlening te optimaliseren.

#### Naleving en beveiliging

- Het naleven en handhaven van onze Algemene Voorwaarden;
- Voorkomen en opsporen van illegale activiteiten, fraude en inbreuken op onze veiligheidsmaatregelen;
- Het naleven van wet- en regelgeving, rechterlijke uitspraken en bevelen, het voldoen aan verzoeken van overheidsinstanties;
- Behandeling van claims en klachten;
- Bescherming van onze activiteiten, onze rechten, privacy, veiligheid en eigendom.

#### **Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

Onze medewerkers hebben toegang tot uw persoonsgegevens op een need-to-know basis. Al onze medewerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn werkzaam binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In bepaalde situaties kunnen we persoonsgegevens delen met derden partijen. We zullen dit alleen doen als dit nodig is voor onze

diensten en als dit nodig is in overeenstemming is met de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring.

- We kunnen persoonsgegevens delen met de Wognum locaties. We zullen alleen persoonsgegevens delen met die locaties die daadwerkelijk betrekking hebben op uw aankopen, bezoek en review(s) van die locaties. Daarbij delen we uw naam en e-mailadres en, als door uzelf ingevuld, ook uw geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer en eventueel uitstaande punten, coupons en gedane reviews voor die betreffende locatie. De Wognum locaties zijn onafhankelijke gegevens verwerkers met betrekking tot de verdere verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat de Wognum locaties zelf beslissen op welke manier en voor welke doeleinden ze uw persoonsgegevens zullen verwerken. We hebben hier geen controle over en zijn ook niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de Wognum locaties uw persoonsgegevens verder verwerken. Als u wilt weten hoe de Wognum locaties uw persoonsgegevens verwerken, aarzel dan niet om contact op te nemen met de betreffende de Wognum locatie.
- We kunnen persoonsgegevens delen met (voorgestelde) rechtsopvolgers of investeerders als ze voornemens zijn onze dienstverlening voort te zetten of eraan deel te nemen.
- We maken gebruik van dienstverleners voor aspecten zoals het hosten van de website en de Winkelhart Wognum App. Voor zover deze dienstverleners namens ons persoonsgegevens verwerken, zullen wij de afspraken vastleggen in een verwerkersovereenkomst.
- We zullen persoonsgegevens alleen delen met toezichhoudende autoriteiten, bevoegde autoriteiten en onderzoeksinstanties indien en voor zover zoals we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

### **Zijn uw persoonsgegevens veilig?**

We hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens die we verwerken te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen we onze systemen en applicaties in overeenstemming met de

informatiebeveiligingsnormen die momenteel actueel zijn. Daarnaast hebben we afspraken gemaakt met onze service providers en verplichten hen om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

### **Worden uw persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in principe binnen de EER. Omdat we gebruik kunnen maken van de diensten van verwerkers die hun hoofdvestiging buiten de EER hebben, kan niet worden gegarandeerd dat we persoonsgegevens delen met organisaties buiten de EER, direct of indirect. Waar dit het geval is, nemen we passende maatregelen om een dergelijke verwerking te legitimeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

We bewaren persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring. Dit betekent dat wij persoonsgegevens in ieder geval verwerken zolang u gebruik van maakt onze diensten, inclusief het gebruik van uw account.

Als u als ondernemer uw account niet meer wenst te gebruiken, of als u als de Wognum locatie niet langer wenst deel te nemen aan ons spaar- en communicatie programma, kunnen we uw persoonsgegevens voor een periode van maximaal twee jaar bewaren na het einde van onze relatie, tenzij een specifieke wet een andere minimale bewaartermijn voorschrijft.

Als u heeft aangegeven dat de Winkelhart Wognum App uw locatiegegevens mag gebruiken dan is daarbij realtime informatie betrokken. Deze gegevens zullen niet worden opgeslagen.

### **Verzoeken om toegang, rectificatie en verwijdering**

Volgens de wet kan elke betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de rechten uitoefenen van zijn of haar persoonsgegevens. U hebt recht op toegang, rectificatie en persoonsgegevens over u wissen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens of ons vragen dit gebruik te beperken. Als u een account heeft, kunt u uw gegevens gemakkelijk bekijken door in te loggen met uw account via onze

website of via de Winkelhart Wognum App. Binnen uw accountomgeving, kun je bepaalde persoonsgegevens wijzigen. Mocht dit niet mogelijk of onvoldoende zijn, neem dan contact met ons op om dit te doen. Bovenaan staan onze contactgegevens, mogelijk vragen we u om informatie aanvullende informatie om uw identiteit vast te stellen.

### **Klachten**

Als u klachten heeft over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de contactgegevens weergegeven bovenaan deze privacyverklaring. Wij helpen u graag verder om een oplossing te vinden. Als deze pogingen niet succesvol zijn, kun je je wenden tot Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## Wijzigingen

We streven er voortdurend naar om onze diensten te optimaliseren en innovatieve nieuwe diensten aan te bieden. Dit kan inhouden dat wij wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens die we van u vragen en die we verder verwerken. Als alternatief kan er een wijziging in de regelgeving zijn. Daarom passen wij van tijd tot tijd onze privacyverklaring aan en raden wij aan om deze regelmatig te controleren.

---

## Je account voor de Winkelhart Wognum app verwijderen

Om de Winkelhart Wognum app correct te laten functioneren leggen we persoonlijke gegevens van app gebruikers vast.

Zo leggen we minimaal je naam en e-mailadres vast, met daarbij het aantal verzamelde punten en gekoppelde coupons. Je kunt zelf eventueel aanvullende informatie vastleggen zoals o.a. een profielfoto, je adresgegevens en geboortedatum.

Als je reageert op berichten of deelneemt aan polls, quiz vragen of fotowedstrijden dan leggen we je reacties daarop ook vast.

Mocht je je account en bovenstaande gekoppelde gegevens willen verwijderen, dan kun je dat eenvoudig doen door in de app binnen het “Instellingen” menu te kiezen voor “Account verwijderen”. Daarmee worden direct al je gegevens geanonimiseerd en wordt je als gevolg daarvan uitgelogd uit de app. Je kunt vanaf dat moment geen aanspraak meer maken op eerder opgebouwd spaarsaldo en toegekende coupons.

Om je account te verwijderen kun je ook een email sturen naar [centrummanager@winkelhartwognum.nl](mailto:centrummanager@winkelhartwognum.nl). Geef daarbij als onderwerp “Verwijder account” en geef in de tekst van de e-mail je naam en e-mailadres van het profiel dat verwijderd moet worden. Mogelijk neemt de centrummanager dan eerst contact met je op voordat er daadwerkelijk overgegaan wordt tot verwijdering.